



КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ УНИВЕРСИТЕТА КАЗГЮУ ИМЕНИ М.С. НАРИКБАЕВА

2020

Кодекс поведения Университета КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева

Кодекс поведения Университета КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева утвержден решением Академического и Исследовательского Совета (протокол №3 от 20 марта 2019 года).

Кодекс поведения Университета КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева был пересмотрен решением Академического и Исследовательского Совета (протокол №36 от 22 октября 2020 года).

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
1.1 Действие кодекса.....	4
1.2 Порядок принятия и внесения изменений, дополнений	4
1.3 Ответственность за нарушение.....	4
ГЛАВА 2.ПРИНЦИПЫ.....	5
2.1 Этические принципы	5
2.2 Принципы корпоративного поведения	6
ГЛАВА 3. БАЗОВЫЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ.....	7
3.1 Правила обращения и рассмотрения	7
3.2 Правила делового общения.....	7
3.3 Правила поведения в интернет-пространстве	8
3.4 Правила поведения в кампусе.....	9
3.5 Правила поведения во время учебных занятий/мероприятий.....	9
ГЛАВА 4. СИТУАЦИОННЫЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ.....	10
4.1 Правила представления и аффилиации.....	10
4.2 Правила о неконкуренции	11

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Действие кодекса.

- а) Настоящий Кодекс поведения (далее – Кодекс) обязателен для соблюдения каждым обучающимся, преподавателем или сотрудником Университета КАЗГЮУ имени М.С.Нарикбаева (далее – Университет) вне зависимости от вида, статуса или сроков имеющихся правоотношений.
- б) Действие Кодекса распространяется на все виды коммуникации и формы донесения информации, включая не только текст, но и графические, а также аудиовизуальные произведения.
- в) Кодекс обеспечивает соблюдение требований действующего законодательства в сфере защиты частной жизни и персональных данных.

1.2 Порядок принятия и внесения изменений, дополнений

- а) В Кодекс могут быть внесены изменения, дополнения по инициативе любого обучающегося, преподавателя или сотрудника университета, а также любого коллегиального органа, поддержанной Академическим и исследовательским Советом либо Правлением Университета.
- б) До внесения вопроса на рассмотрение Академическим и исследовательским Советом либо Правлением инициатива в форме обращения подается на имя непосредственного руководителя, который обеспечивает информирование Председателя Правления и его Первого заместителя, Провоста, а также предоставляет в течение трех дней свою позицию с учетом мнения коллегиальных органов (при их наличии).

1.3 Ответственность за нарушение

- а) Нарушение положений настоящего Кодекса может влечь как косвенную, так и прямую ответственность либо оба её вида в совокупности.
- б) Косвенная ответственность может выражаться в отказе в продлении правоотношений с конкретным обучающимся, преподавателем или сотрудником Университета, в отклонении кандидатуры в рамках внутренних конкурсов, в отрицательной оценке при аттестации и(или)

рейтинговой оценке, а также иных формах, не предполагающих наложение дисциплинарного взыскания или привлечения к иным видам юридической ответственности.

- в) Прямая ответственность может выражаться в прекращении правоотношений по инициативе Университета, отстранении от выполнения каких-либо функций и задач, наложении дисциплинарного взыскания или привлечения к иным видам юридической ответственности, предусмотренным соответствующими актами и решениями.

ГЛАВА 2. ПРИНЦИПЫ

Нарушение принципов влечет не только косвенную и(или) прямую ответственность обучающихся, преподавателей или сотрудников Университета, но и аннулирование ранее принятых решений, в том числе в отношении третьих лиц, если эти нарушения были допущены в процессе принятия решений и могли повлиять на их результат.

2.1 Этические принципы

- а) **Взаимоуважение** - от всех обучающихся, преподавателей и сотрудников Университета ожидается взаимное уважительное отношение, выражающееся в соблюдении общепринятых норм этики и морали, уважении чужих прав и законных интересов, недопустимости фамильярного или высокомерного обращения, унижительных оценочных и иносказательных суждений, некорректных сравнений.
- б) **Корректность** - от всех обучающихся, преподавателей и сотрудников Университета ожидается соблюдение сдержанного и объективного стиля выражения своего мнения или позиции без категоричных выводов по тем вопросам, по которым обучающийся, преподаватель или сотрудник Университета не обладает полной и достоверной информацией.
- в) **Нейтральность** - от всех обучающихся, преподавателей и сотрудников Университета ожидается соблюдение нейтральности в оценке чужих предпочтений каких бы сфер они не касались, если они находятся в рамках правового поля и не запрещены действующими нормативными правовыми актами. В равной степени запрещается пропаганда каких бы то ни было предпочтений независимо от сферы их отнесения.

- г) **«Нулевая» терпимость к любым проявлениям коррупции и академической нечестности** - от всех обучающихся, преподавателей и сотрудников Университета ожидается принятие немедленных мер информирования и реагирования на факты и сведения о фактах коррупционного поведения и нарушения академической честности, включая, но не ограничиваясь просьбами или предложениями о несанкционированной помощи в выполнении учебных заданий, решении академических вопросов или общем покровительстве.
- д) **«Нулевая» терпимость к любым проявлениям харрасмента или иных форм преследования** - от всех обучающихся, преподавателей и сотрудников Университета ожидается принятие немедленных мер информирования и реагирования на факты и сведения о фактах харрасмента или иных форм преследования, включая, но не ограничиваясь аморальным поведением (поступками) несовместимым с академической культурой и правами и законными интересами других лиц.

2.2 Принципы корпоративного поведения

- а) От всех обучающихся, преподавателей и сотрудников Университета ожидается лояльное отношение к имиджу университета, которое выражается в осмотрительности при прямом либо косвенном упоминании Университета и(или) его представителей (обучающихся, преподавателей или сотрудников) в устной или письменной речи, избегая негативного контекста или толкования аудиторией.
- б) Ожидается, что все обучающиеся, преподаватели и сотрудники Университета будут демонстрировать взаимную поддержку и единый корпоративный дух, выражающийся в действиях по усилению позитивного имиджа в информационном поле.
- в) Ожидается, что все обучающиеся, преподаватели и сотрудники Университета будут проявлять бережное отношение к имуществу Университета, поддерживать принципы бережливого производства и заботиться о комфортной и экологичной среде для обучения и работы.

ГЛАВА 3. БАЗОВЫЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

3.1 Правила обращения и рассмотрения

- а) Все обучающиеся, преподаватели или сотрудники Университета обязаны соблюдать официально установленный порядок и субординацию направления обращений/заявлений, используя для этого официально признаваемые каналы связи и необходимые атрибуты.
- б) Не допускается использование информационных ресурсов и(или) информационно-коммуникационных технологий, включая социальные сети и мессенджеры, для распространения, опубликования обращений по вопросам, входящим в компетенцию администрации Университета, а равно академических коллегиальных органов (комитетов, советов, комиссий), без исчерпания официально предусмотренных средств правовой защиты и возможностей.
- в) При рассмотрении обращений Университетом гарантируется и обеспечивается законность, объективность и прозрачность принимаемых решений. При этом не допускается вмешательство в процесс рассмотрения обращений лиц, не являющихся сторонами правоотношений или непосредственными участниками конкретного случая, за исключением случаев, когда необходимость их участия самостоятельно установлена должностным лицом или органом Университета, уполномоченным рассматривать данное обращение.
- г) Коллегиальность рассмотрения не подменяет собой законность и объективность. Это означает, что любой коллегиальный орган, комиссии ad hoc или иные временно (периодически) создаваемые комиссии при принятии решения обязаны действовать в рамках установленных правил/стандартов и обязаны обосновать свою позицию если она согласована единогласно, либо обеспечить обоснование своей позиции каждым из членов при принятии решения путем определения большинства.

3.2 Правила делового общения

- а) Все обучающиеся, преподаватели или сотрудники Университета обязаны соблюдать общепринятые нормы делового этикета, избегать фамильярного или жаргонного стилей общения.

- б) Все обучающиеся, преподаватели или сотрудники Университета обращаются друг к другу уважительно. Не допускается проявление неуважения в любой форме, в том числе на основании разницы в возрасте, гендерной принадлежности, академической роли, опыте, наличии либо отсутствию регалий или иных оснований.
- в) Официальным способом обмена информацией, обсуждения, выражения позиций является корпоративная почта. Исключение составляют случаи, когда законодательством предусмотрен специальный порядок взаимодействия и осуществления правоотношений. Обмен информацией при помощи мессенджеров либо социальных сетей не является официальным, за исключением случаев, когда в целях оперативности либо при отсутствии иных возможностей возникла необходимость именно такого способа связи.
- г) Все обучающиеся, преподаватели или сотрудники Университета обязаны соблюдать и сохранять конфиденциальность информации, составляющей служебную или коммерческую тайну, ставшей им известной в результате выполнения служебных обязанностей либо при иных обстоятельствах.

3.3 Правила поведения в интернет-пространстве

- а) В открытой информационно-коммуникационной сети любая форма активности всеми обучающимися, преподавателями или сотрудниками Университета подчиняется ограничениям, связанным с аффилиацией с брендом Университета. При совершении тех или иных действий все обучающиеся, преподаватели или сотрудники Университета должны принимать во внимание, что для всех остальных членов общества действия отдельно взятого обучающегося, преподавателя или сотрудника Университета будут неизбежно связаны с оценкой деятельности Университета в целом.
- б) Свобода слова и выражения своего мнения не может быть ограничена, за исключением ограничений, установленных настоящим Кодексом, и принятых на себя обязательств в силу действующего трудового договора, договора об оказании образовательных услуг или иного договора гражданско-правового характера.
- в) От всех обучающихся, преподавателей и сотрудников Университета ожидается соблюдение общепринятых норм морали и этики вне зависимости от вида активности в открытой информационно-коммуникационной сети. Запрещается одобрение, косвенная

реклама или прямая пропаганда вредных для здоровья человека привычек, включая употребление наркотических средств, азартных игр, а также иных материалов запрещенного или непристойного характера.

- г) От всех обучающихся, преподавателей и сотрудников Университета ожидается, что любая транслируемая ими в открытой информационно-коммуникационной сети информация будет надлежащим образом проверена на достоверность, этичность и соответствие нормам действующего законодательства.

3.4 Правила поведения в кампусе

- а) От всех обучающихся, преподавателей и сотрудников Университета на территории кампуса ожидается соблюдение общепринятых норм морали и этики, уважительное и доброжелательное отношение к окружающим.
- б) Внешний вид обучающихся, преподавателей и сотрудников Университета должен быть опрятным и по стилю одежды уместным (в зависимости от выполняемых задач), не должен оскорблять чувств окружающих либо привлекать чрезмерное внимание.
- в) Во всех случаях нахождения обучающихся, преподавателей и сотрудников Университета на территории кампуса соблюдается режим нахождения в общественном месте, в котором необходимо учитывать права и законные интересы других лиц. Следует избегать шумного обсуждения, громкого проявления эмоций или иных действий, которые могут доставить неудобства окружающим.
- г) При нахождении в местах общественного питания, фитнес-центре, коворкинг-пространствах, библиотеке, учебных аудиториях и иных помещениях необходимо бережно относиться к имуществу университета, поддерживать порядок и чистоту, обеспечивать возможность использования и работоспособность оборудования всеми обучающимися, преподавателями и сотрудниками Университета.

3.5 Правила поведения во время учебных занятий/мероприятий

- а) Все обучающиеся и преподаватели Университета обязаны соблюдать пунктуальность посещения/проведения учебных занятий/мероприятий и уважать интересы других лиц.

- б) Все обучающиеся и преподаватели Университета обязаны соблюдать все академические требования и стандарты проведения/посещения учебных занятий/мероприятий, установленные Академической политикой Университета, Руководством по обеспечению академической честности и иными актами уполномоченных государственных органов и Университета.
- в) Во всех случаях нахождения обучающихся и преподавателей Университета в режиме учебных занятий/мероприятий от них ожидается вовлеченность и постоянная обратная связь, обеспечивающая максимальную эффективность контактных часов.
- г) Любые действия, нарушающие нормальный ход занятия, установленный учебным планом и силлабусом курса, запрещены. В случае неоднократных или особо неуважительных действий со стороны обучающегося преподаватель или академический администратор имеют право прекратить его доступ к занятиям до принятия решения соответствующим комитетом высшей школы.

ГЛАВА 4. СИТУАЦИОННЫЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

4.1 Правила представления и аффилиации

- а) Все штатные преподаватели и сотрудники Университета обязаны согласовывать с непосредственным руководителем свое участие в мероприятиях, проектах и иных формах деятельности, организатором которых является не Университет и которые предполагают частичную, эпизодическую либо полную занятость.
- б) Запрещается произвольное использование элементов корпоративного брендбука и логотипа Университета, наименования Университета и его структурных подразделений, в том числе в контексте упоминания соответствующих должностей или званий, а равно размещения на электронных ресурсах без предварительного согласования с непосредственным руководителем или специального разрешения соответствующего коллегиального органа.
- в) Во всех случаях, когда участие обучающихся, преподавателей или сотрудников Университета в мероприятиях, проектах, состязаниях и иных формах деятельности не было заранее согласовано и разрешено руководителем соответствующего подразделения либо без специального разрешения соответствующего коллегиального органа, полученного заблаговременно либо непосредственно после

факта участия, считается, что такое участие носило индивидуальный характер и не может ассоциироваться с Университетом.

4.2 Правила о неконкуренции

- а) Все штатные преподаватели и сотрудники Университета должны соблюдать приоритет интересов Университета перед сторонними организациями, включая те, в которых они являются учредителями, участниками или работниками, при наличии конкурирующих интересов в той или иной области.

- б) При инициировании договоренностей о сотрудничестве с физическими или юридическими лицами необходимо обеспечивать информирование уполномоченных должностных лиц Университета и предварительное согласование с целью избежать конфликта интересов.

- в) Преподавателям и сотрудникам Университета запрещается выступать представителем/консультантом/экспертом по делам/услугам для третьих лиц, направленных против интересов Университета и/или создающих ему прямую конкуренцию.